

**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN LUMAJANG**

Periode : Januari s/d Desember tahun 2023

Selama tahun 2023, Bakesbangpol Kabupaten Lumajang belum menerima pengaduan masyarakat atau **NIHIL** melalui website LAPOR dengan alamat URL : <https://www.lapor.go.id/> maupun pengaduan secara langsung ke kantor Bakesbangpol Kabupaten Lumajang, serta melalui media sosial seperti Facebook, Instagram dan Twitter selama tahun 2023 ini **NIHIL** Pengaduan.

Sedangkan pengaduan atau pertanyaan melalui website resmi Bakesbangpol melalui URL : <https://bakesbangpol.lumajangkab.go.id/> dan akun lapor lumajang di URL: <https://laporlumajang.lumajangkab.go.id/>. serta email [kesbangpol@lumajangkab.go.id](mailto:kesbangpol@lumajangkab.go.id) yaitu sebanyak 93 pertanyaan, Adapun rekapitulasi yang dimaksud sebagaimana berikut :

| <b>NO</b>     | <b>BULAN</b> | <b>JUMLAH</b> | <b>KETERANGAN</b>    |
|---------------|--------------|---------------|----------------------|
| 1             | Januari      | 11            | Permohonan Informasi |
| 2             | Februari     | 0             | Permohonan Informasi |
| 3             | Maret        | 1             | Permohonan Informasi |
| 4             | April        | 11            | Permohonan Informasi |
| 5             | Mei          | 18            | Permohonan Informasi |
| 6             | Juni         | 7             | Permohonan Informasi |
| 7             | Juli         | 14            | Permohonan Informasi |
| 8             | Agustus      | 5             | Permohonan Informasi |
| 9             | September    | 1             | Permohonan Informasi |
| 10            | Oktober      | 10            | Permohonan Informasi |
| 11            | November     | 16            | Permohonan Informasi |
| 12            | Desember     | 3             | Permohonan Informasi |
| <b>JUMLAH</b> |              | <b>97</b>     |                      |